

*“ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE “MARGARITONE”*

**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE “MARGARITONE”- PRODUZIONE INDUSTRIALE E  
ARTIGIANALE - MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA**

Sede Centrale: Via Fiorentina, 179 – 52100 AREZZO tel.0575-380210 fax 0575-381052 e-mail [segreteria@ipsiamarg.it](mailto:segreteria@ipsiamarg.it)  
Sezione Staccata ORAFI : Via Golgi – 52100 AREZZO tel.0575-381023

**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO SANITARI “G.  
VASARI”**

Via Benedetto Croce, 64 – 52100 AREZZO tel.0575-27690 fax 0575-27148

**Sede legale : Via Fiorentina, 179 – 52100 AREZZO tel.0575-380210 e-mail [segreteria@ipsiamarg.it](mailto:segreteria@ipsiamarg.it)**  
Cod.Min. ARIS00700X - Cod.Fisc. 80002540518

**PROGRAMMA SVOLTO DI LABORATORI PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI ( ex  
metodologie operative)**

**ANNO SCOLATICO: 2023/2024**

**CLASSE II^ BSS**

**INSEGNANTE: Serafina Ragone**

**LIBRO DI TESTO: percorsi di metodologie operative- servizi per la sanità e l' assistenza sociale- Carmen Gatto- Clitt volume  
unico per il biennio**

### **1) L'importanza e la centralità dei bisogni**

Il soddisfacimento dei bisogni: dalle sensazioni ai bisogni, la gerarchia, le caratteristiche e la classificazione dei bisogni;

L'individuazione dei bisogni nei Servizi: la presa in carico della persona, l'osservazione dei bisogni e la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato ( PAI)

### **2) Il Welfare State ( modulo trasversale all'insegnamento di Ed.Civica)**

La nascita e lo sviluppo del Welfare State;

L'intervento dello Stato nelle Politiche Sociali;

Il Servizio Sanitario Nazionale

Dalla legge n. 1044/71 alla legge Quadro 328/2000

Dal Welfare State al Welfare Mix;

I servizi e gli interventi con il Welfare Mix

Il Terzo Settore, le ASP e le cooperative sociali

Volontariato, Associazioni, Fondazioni, ONLUS.

### **3) Le figure professionali**

Le figure professionali nei Servizi:

Medico di base

Medici specialisti

Personale infermieristico

Psicologo

Psicoterapeuta

Assistente sociale

Mediatore familiare

Animatore sociale

Mediatore culturale

Mediatore linguistico

Educatore professionale

Operatore socio sanitario

Ausiliare socio assistenziale ( ASA)

Assistente domiciliare

Assistente familiare ( baby sitter e badante)

Personale ausiliario

Caratteristiche del lavoro in equipe

### **3) Servizi e Interventi per l'utenza**

Il servizio sociale di base

Il segretariato sociale

Il Piano di zona

Servizio di pronto intervento sociale

Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata

Il SERD

Il CSM

Il centro antiviolenza

Centri di accoglienza notturna e mensa

Strutture residenziali e semi residenziali per soggetti con fragilità sociale

Assistenza economica abitativa e sanitaria

Il consultorio familiare

I soggiorni vacanza

### **6) Le attività espressivo-creative**

Attività di laboratorio: progettazione e costruzione di semplici oggetti natalizi con l'utilizzo di materiale riciclato donati al mercatino del Calcit

### **7) UDA interdisciplinare: la polisensorialità e i bambini**

L'animazione

L'attività ludico-ricreativa nelle strutture per la prima infanzia

Produzione di pannelli sensoriali e libri tattili donati ai bambini dell'asilo nido dell'Orciolaia

Arezzo, 10/06/2024

Alunni

L'insegnante

Ragone Serafina